海信集团坚持“诚实、正直、务实、向上”的核心价值观，用以指导日常工作、经营；海信集团参与制定了《电子信息行业社会责任指南》，将CSR（企业社会责任）与现有质量管理体系和组织结构相结合，在技术创新与应用、员工权益、安全与健康、环境保护、诚信运营、供应链管理、消费者关系、虚拟社区管理、社区参与和发展等方面，紧密结合企业特点和业务开展工作。